

Collana a cura di
Patrizia Nissolino

per concorsi nelle forze di polizia e nelle forze armate TT 2.0

II Edizione

Test Psico-Attitudinali e Colloquio psicologico

per la preparazione ai **Concorsi**
nelle **Forze di Polizia** e nelle **Forze Armate**

- Analisi ed esempi dei principali test di personalità e test attitudinali
- Analisi dei test grafici
- Spiegazione delle tecniche di completamento e degli inventari autografici
- Suggerimenti per il colloquio

in omaggio
software
per effettuare
infinite simulazioni



Accedi ai servizi riservati



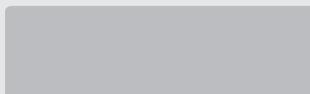
COLLEGATI AL SITO
EDISES.IT

ACCEDI AL
MATERIALE DIDATTICO

SEGUI LE
ISTRUZIONI

Utilizza il codice personale contenuto nel riquadro per registrarti al sito **edises.it** e accedere ai **servizi e contenuti riservati**.

Scopri il tuo **codice personale** grattando delicatamente la superficie



Il volume NON può essere venduto, né restituito, se il codice personale risulta visibile.

L'accesso ai **servizi riservati** ha la durata di **un anno** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Per attivare i **servizi riservati**, collegati al sito **edises.it** e segui queste semplici istruzioni

Se sei registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- inserisci email e password
- inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina
- inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

Se non sei già registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- registrati al sito o autenticali tramite facebook
- attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione
- torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per *utenti registrati*

Test **Psico-Attitudinali** e **Colloquio** psicologico

per la preparazione ai **Concorsi**
nelle **Forze di Polizia** e nelle **Forze Armate**



Test psico-attitudinali e Colloquio psicologico per la preparazione ai Concorsi nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate – TT 2.0 – II Edizione

Copyright © 2019, 2016, EdISES S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2023 2022 2021 2020 2019

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Grafica di copertina e redazione:  *curvilinee*

Fotocomposizione: Oltrepagina – Verona

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della EdISES – Piazza Dante, 89 – Napoli

www.edises.it
info@edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi all'indirizzo *redazione@edises.it*

Sommario

Parte Prima L'iter selettivo nelle aziende private e nella Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 L'iter selettivo nelle aziende private – In particolare il colloquio	3
Capitolo 2 L'iter selettivo nella Pubblica Amministrazione – Gli accertamenti attitudinali nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate.....	20

Parte Seconda I principali test di personalità

Capitolo 1 Illustrazione dei principali test di personalità	39
Capitolo 2 I test grafici	58
Capitolo 3 Test della personalità – Tecniche di completamento	97
Capitolo 4 Test della personalità – Inventari autografici.....	102

Parte Terza I test attitudinali

Capitolo 1 Analisi di alcune tipologie di test attitudinali	177
Capitolo 2 Esempi di test attitudinali	246

Premessa

Il volume si rivolge a quanti vogliono prepararsi ad affrontare le **prove psico-attitudinali**, con test attitudinali, test di personalità e colloqui psicologici e/o attitudinali, nei concorsi per accedere alle **Forze di Polizia** e alle **Forze Armate**.

Il testo, nelle prime pagine, fornisce indicazioni sull'iter di selezione sia nelle aziende private sia nella Pubblica Amministrazione, dedicando molta attenzione alla spiegazione del colloquio con lo psicologo e fornendo alcuni consigli su come affrontarlo.

In una seconda parte del volume sono illustrati i principali **test di personalità** (*Rorschach; Z test; TAT; PFS*), i **test grafici** (*Test dell'albero; Test della figura umana; Test della casa; Test della famiglia*), le **tecniche di completamento** (*Frase da completare*) e gli **inventari autografici** (*MMPI; SCID II; Big Five Questionnaire; 16PF-5; WIS/SVP; EQ-i; ecc.*).

Infine, una terza parte è interamente dedicata alla trattazione teorica dei **test attitudinali** più utilizzati nelle selezioni, seguita da questionari per l'esercitazione e la verifica della preparazione raggiunta.

Per le sue caratteristiche, il volume risulterà utile anche a quanti devono sostenere prove e colloqui nelle selezioni presso **aziende private** o **Pubbliche Amministrazioni**.

Gli autori, infatti, si sono impegnati a sviluppare gli argomenti nel modo più pertinente possibile alle richieste delle aziende private e delle Amministrazioni e a presentarli nelle forme più semplici per l'apprendimento.

L'obiettivo è quello di fornire, ai concorrenti che desiderano intraprendere una carriera in divisa, strumenti particolarmente efficaci per raggiungere una preparazione ottimale e poter affrontare le prove selettive di ciascun concorso con l'adeguata serenità, sicuri di aver studiato in modo incisivo gli specifici argomenti richiesti.

Indice

Parte Prima L'iter selettivo nelle aziende private e nella Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 - L'iter selettivo nelle aziende private - In particolare il colloquio

1.1	L'assunzione del personale	3
1.2	L'iter selettivo nelle aziende private	3
1.3	Il <i>curriculum vitae</i>	3
1.4	Il colloquio nelle aziende private	4
1.5	Materiale proposto	4
1.6	Test biografico aperto	5
1.7	Test biografico con affermazioni	9
1.8	Test dell'Adjective Check List (ACL)	11
1.9	Test attitudinali	12
1.10	Test di Guilford – Zimmerman Temperament Survey	16
1.11	WIS/SVP (Rinvio)	19

Capitolo 2 - L'iter selettivo nella Pubblica Amministrazione - Gli accertamenti attitudinali nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate

2.1	La selezione nella Pubblica Amministrazione	20
2.2	Forze di Polizia e Forze Armate	20
2.3	Il questionario biografico informativo	21
2.4	Il questionario anamnestico	26
2.5	Il colloquio nella Pubblica Amministrazione	28
2.5.1	Come comportarsi al colloquio	29
2.5.2	Aree e domande ricorrenti nell'intervista di selezione	29
2.5.3	Come rispondere alle domande	31
2.5.4	Il comportamento non verbale e gli indici della comunicazione	31
2.6	Il colloquio di gruppo e i giochi di ruolo	32
2.6.1	I giochi di leadership	32
2.6.2	I giochi decisori	33
2.7	Test psicologici ricorrenti nelle selezioni	34

Parte Seconda

I principali test di personalità

Capitolo 1 - Illustrazione dei principali test di personalità

1.1	Introduzione	39
1.2	I test psicologici	39
1.3	Consigli preliminari	41
1.4	Il test di Rorschach	42
1.5	Z test (Z test diapositive)	47
1.6	Il test del TAT (Thematic Apperception Test).....	48
1.7	PFS (Picture-Frustration Study).....	52

Capitolo 2 - I test grafici

2.1	La grafologia.....	58
2.1.1	Posizione del foglio.....	58
2.1.2	Collocazione nello spazio.....	58
2.1.3	La sequenza.....	58
2.1.4	Le dimensioni.....	58
2.1.5	Colori.....	60
2.1.6	La pressione ed il tratto	60
2.1.7	Altri elementi.....	60
2.1.8	Test grafici	61
2.1.8.1	L'albero.....	61
2.1.8.2	La figura umana (draw a person).....	74
2.1.8.3	La casa.....	88
2.1.8.4	La famiglia (KFD).....	91
2.2	Il test di Wartegg.....	93

Capitolo 3 - Test della personalità - Tecniche di completamento

3.1	Test delle frasi da completare	97
-----	--------------------------------------	----

Capitolo 4 - Test della personalità - Inventari autografici

4.1	Introduzione	102
4.2	Il test del Minnesota Multiphasic Personality Inventory (MMPI).....	102
4.3	SCID II.....	127
4.4	Il questionario del Big Five.....	130
4.5	Il Multidimensional Personality Profile (MPP)	134
4.6	WIS/SVP (Scala dei valori professionali).....	137
4.7	Test 16PF-5	140
4.8	ASQ (Anxiety Scale Questionnaire).....	144
4.9	L'EQ-i	146
4.10	CISS (Copyng Inventory for Stressful Situations).....	149
4.11	Test del Più o meno congeniale	152
4.12	Test D2R	161
4.13	Test del Sigma 3.....	163
4.14	TALEIA 400	164

4.15	CRDA.....	169
4.16	Test BFA – Big Five Adjectives.....	169
4.17	Test EPQ 32i.....	171
4.18	BHS – Beck Hopelessness Scale.....	173

Parte Terza

I test attitudinali

Capitolo 1 – Analisi di alcune tipologie di test attitudinali

1.1	I test di logica verbale.....	177
1.1.1	I sinonimi.....	177
1.1.2	I contrari.....	178
1.1.3	Le analogie verbali.....	179
1.1.4	Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali.....	182
1.1.5	Le equazioni verbali o analogie complesse.....	182
1.1.6	Le classificazioni concettuali.....	183
1.1.7	Le prove di vocabolario.....	184
1.2	I test di ragionamento critico.....	185
1.2.1	I sillogismi.....	185
1.2.1.1	Rappresentazioni dei sillogismi.....	186
1.2.1.2	Errori di ragionamento.....	187
1.2.2	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici.....	188
1.2.3	Le negazioni.....	194
1.2.4	Le deduzioni logiche.....	194
1.2.5	Le prove con le parentele.....	195
1.2.6	Test di logica concatenativa.....	197
1.2.7	Test di valutazione delle abilità di ordinare eventi/elementi.....	198
1.3	I test di ragionamento numerico.....	199
1.3.1	Le sequenze.....	199
1.3.2	Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche.....	206
1.3.3	Sequenze con i triangoli e i quadrati.....	208
1.3.4	Le serie con configurazioni particolari.....	210
1.3.5	Le matrici quadrate.....	212
1.3.6	Esercizi con frazioni e percentuali.....	214
1.3.7	Esercizi con le probabilità.....	215
1.3.8	Esercizi con le distanze.....	216
1.3.9	Le trasformazioni simboliche.....	218
1.3.10	Estrazione di dati da tabelle e grafici.....	219
1.4	I test di ragionamento astratto.....	223
1.4.1	Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale.....	223
1.4.2	Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	224
1.4.3	Le serie.....	226
1.4.4	Le matrici.....	229
1.4.5	Le proporzioni.....	231
1.4.6	Esercizi con le carte francesi e con altre figure comuni.....	233
1.4.7	Le categorizzazioni e le classificazioni.....	236



1.4.8	Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche tridimensionali	237
1.4.9	I test visivo-spaziali	239
1.4.9.1	Orientamento spaziale	240
1.4.9.2	Fattore spaziale	241
1.4.9.3	Blocchi da contare	243
1.5	Test di ragionamento logico-meccanico	244

Capitolo 2 - Esempi di test attitudinali

2.1	Analogie verbali	246
2.2	Analogie verbali (ulteriore tipologia)	248
2.3	Analogie verbali: forme grafiche	250
2.4	Termini intruso	254
2.5	Abilità verbali	256
2.6	Sillogismi	259
2.7	Classificazioni concettuali	262
2.8	Serie numeriche, serie alfabetiche e serie alfanumeriche	264
2.9	Serie numeriche, serie alfabetiche e serie alfanumeriche (ulteriore tipologia).....	268
2.10	Equazioni con simboli	271
2.11	Test delle serie visive	276
2.12	Serie visive (ulteriore tipologia)	281
2.13	Le matrici di Raven.....	288
2.14	Prontezza visiva	294
2.15	Elementi diversi	301
2.16	Figure intruse	306
2.17	Affermazione corretta	309
2.18	Casellario	318
2.19	Poligoni nascosti	320
2.20	Cruciverba	324
2.21	Cubi da contare	328
2.22	Immagini speculari	332
2.23	Ragionamento spaziale	339
2.24	Inviluppi	347
2.25	Ragionamento numerico	352
2.26	Ragionamento numerico (ulteriore tipologia).....	354
2.27	Test dell'orologio	361
2.28	Ragionamento meccanico	365
2.29	Asse graduata	372
2.30	Asse graduata (ulteriore tipologia).....	379
2.31	Ragionamento astratto	386
2.32	Ragionamento astratto (ulteriore tipologia).....	393
2.33	Tessera mancante	399
2.34	Eseguire i comandi.....	403
2.35	Grafici	408
2.36	Diagrammi insiemistici.....	413
2.37	Panic test	420

L'iter selettivo nelle aziende private e nella Pubblica Amministrazione

SOMMARIO

Capitolo 1

L'iter selettivo nelle aziende private – In particolare il colloquio

Capitolo 2

L'iter selettivo nella Pubblica Amministrazione – Gli accertamenti attitudinali nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate

Capitolo 1

L'iter selettivo nelle aziende private – In particolare il colloquio

1.1 L'ASSUNZIONE DEL PERSONALE

Negli ultimi anni, per assumere personale qualificato, le aziende private e la Pubblica Amministrazione propongono ai candidati una serie di prove selettive volte a verificare, non solo il grado di cultura di base, ma soprattutto le attitudini, le motivazioni, gli interessi che descrivono i tratti caratteristici della personalità.

Infatti, se un'attività lavorativa viene intrapresa perché ritenuta soddisfacente e perché riesce a coinvolgere, l'impegno è maggiore, il rendimento aumenta e si sente in misura minore la fatica. Per questo, quando si compila la domanda di partecipazione a un concorso o si risponde alla richiesta di assunzione presso un'azienda privata bisognerebbe, a nostro avviso, valutare il tipo di attività, cioè se è un lavoro d'ufficio (quindi sedentario), operativo (dinamico, che implica, quindi, movimento), manuale (che richiede abilità specifiche da eseguire manualmente), gli orari, il tempo per raggiungere il luogo di lavoro e anche, ovviamente, la retribuzione.

Naturalmente, è necessario distinguere tra selezione nelle aziende private e iter concorsuale nella Pubblica Amministrazione (e quindi anche nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate).

1.2 L'ITER SELETTIVO NELLE AZIENDE PRIVATE

Generalmente, la selezione nelle società private comporta:

- l'invio del curriculum vitae;
- il colloquio con un responsabile della selezione del personale;
- la somministrazione di eventuali test attitudinali o pratici (per eseguire compiti specifici).

Tali fasi saranno analizzate nel dettaglio nel prosieguo di questo capitolo.

1.3 IL CURRICULUM VITAE

Il “*curriculum vitae*” è la vostra presentazione e per questo deve fornire informazioni circa i vostri dati personali, gli studi, i titoli, le precedenti esperienze lavorative, gli interessi, la disponibilità a trasferirsi in altra sede; deve essere scritto con la massima precisione, possibilmente al computer, con una adeguata forma di impaginazione (ora vi sono dei prestampati che possono essere utilizzati) e inviato per raccomandata, fax, e-mail, oppure recapitato a mano.

La risposta da parte dell'azienda, se quest'ultima ritiene il vostro *curriculum* interessante, può avvenire per e-mail o per telefono; la stessa azienda vi convocherà per il colloquio e gli eventuali test attitudinali, che di norma avvengono in tempi diversi. È possibile che vi sia più di un colloquio. Un primo colloquio è, generalmente, a carattere informativo/conoscitivo; si tratta, cioè, di una presentazione tra il candidato e il responsabile della selezione del personale. In tale sede viene illustrato il tipo di lavoro, gli orari, la qualifica e si chiede all'aspirante di parlare un po' di sé, dell'impressione che sta avendo dalla descrizione dell'impiego da parte del responsabile, se è realmente interessato al lavoro ecc. A questo incontro può far seguito una selezione, di norma collettiva, con test culturali ed attitudinali per verificare le conoscenze di base, le motivazioni e le aspirazioni di ciascuno (dipende da quanti posti devono essere occupati, quanti candidati si presentano ecc.).

Dalle informazioni ricavate dal primo colloquio e dagli eventuali test emergerà un profilo personale di ciascuno, che verrà ulteriormente convalidato dall'ultimo definitivo colloquio.

1.4 IL COLLOQUIO NELLE AZIENDE PRIVATE

Il *colloquio* è una prova che in ogni selezione, sia pubblica che privata, si deve affrontare. Sia la Pubblica Amministrazione che le aziende private possono proporre domande di carattere personale per conoscere il percorso scolastico, la vita familiare e relazionale, il processo di socializzazione, gli hobby ed eventuali altre esperienze lavorative.

Nelle aziende private il colloquio avviene al cospetto di un responsabile preposto alla selezione del personale nei confronti del quale è necessario fornire, da subito, una buona impressione.

Le domande più frequenti riguardano dunque gli studi svolti, i lavori eseguiti e le aspettative future; spesso viene chiesto il motivo per cui si partecipa alla selezione.

Quando si forniscono le risposte è importante essere coerenti con ciò che è stato già detto riguardante argomenti simili; inoltre, è opportuno guardare in faccia l'interlocutore, non gesticolare troppo e non rilevare segni di agitazione (mordersi le unghie, dondolare sulla sedia), anche se la domanda viene ripetuta o non sembra troppo pertinente.

Per gli esaminatori o comunque per colui che deve giudicare e prendere una decisione è, infatti, più importante il "modo" in cui la frase viene detta, piuttosto che il contenuto della stessa. Ovviamente, qualsiasi argomento non deve essere espresso solo per compiacere l'esaminatore, ma deve sembrare convincente.

Inoltre, è importante curare l'abbigliamento, perché la prima impressione è importante dal punto di vista del selezionatore.

Quelli citati sono semplici consigli cui attenersi, ma possono anche in parte essere modificati, poiché, ogni risposta è soggettiva e personale.

1.5 MATERIALE PROPOSTO

Di seguito, vengono illustrati i principali strumenti che normalmente sono proposti all'aspirante durante una selezione.

Si tratta di **test biografici**, utilizzati dai selettori per trarre informazioni sulla vita, la famiglia, le relazioni e gli interessi personali del candidato, e di **test attitudinali**, utilizzati per valutare le varie abilità e capacità di ciascun candidato.

1.6 TEST BIOGRAFICO APERTO

Viene di seguito riportato un esempio di test biografico cioè una serie di domande che si possono trovare sotto forma di questionario.

Il consiglio, per rispondere in modo adeguato, è quello di essere il più possibile sinceri poiché si tratta di domande a carattere personale, dalle quali non debbono emergere, tuttavia, particolari problemi o disagi né, soprattutto, contraddizioni.

Test biografico aperto	
1	Fai parte di qualche associazione?
2	Pratichi qualche attività sportiva? Se sì, quale?
3	Sei d'accordo con la frase "Si raggiunge ogni meta con lavoro e sacrificio"?
4	Quante ore dedicavi allo studio durante la scuola?
5	Come erano i tuoi risultati a scuola (ottimi, buoni, discreti, sufficienti, mediocri, scarsi)?
6	In che percentuale la fortuna ha contribuito ai tuoi successi e quanto l'assiduo impegno?
7	Passi la maggior parte del tuo tempo libero in compagnia o da solo?
8	Vorresti eseguire un lavoro che ti obbligasse a continui trasferimenti?
9	Saresti d'accordo a svolgere un lavoro che ti obbligasse anche contro i tuoi principi religiosi a lavorare la domenica?
10	Hai mai rinunciato a qualcosa?
11	Hai qualche hobby? Se sì, quale?
12	Hai avuto precedenti esperienze lavorative? Se sì, in che campo?
13	Se hai avuto esperienze lavorative, per quanto tempo?
14	Quante ore al giorno guardi la Tv?
15	Che genere di programmi preferisci?
16	A quali social network sei iscritto?
17	Qual è la tua opinione sui social network?
18	Cos'è per te l'amicizia?
19	Qual è il luogo di residenza della famiglia?
20	Con chi sei più in sintonia in famiglia?
21	A chi sei meno legato?
22	Qual è il carattere di tuo padre?
23	Qual è il carattere di tua madre?
24	Ti sono mai state inflitte punizioni a scuola?
25	Ti sei sempre rapportato bene con gli altri studenti?
26	Preferisci passare il tempo insieme agli altri o da solo?
27	Ritieni di essere ansioso?
28	Ritieni di essere timido?
29	Ritieni di essere nervoso?
30	In alcuni momenti della tua vita sei stato in crisi o depresso?
31	Sei mai incorso in problemi con la legge?

(segue)

Test Psico-Attitudinali e Colloquio psicologico

per la preparazione ai **Concorsi**
nelle **Forze di Polizia** e nelle **Forze Armate**

Il volume è indirizzato a coloro che si accingono ad affrontare le prove psico-attitudinali (test di personalità, test attitudinali e colloqui psicologici) nei concorsi per accedere alle **Forze di Polizia** e alle **Forze Armate**. Per le sue caratteristiche, il volume risulterà utile anche a quanti devono sostenere tali prove nelle selezioni presso **Pubbliche Amministrazioni** o **aziende private**. Il testo è articolato in Parti.

Parte I

Indicazioni sull'**iter di selezione** sia nelle aziende private sia nella Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento ai concorsi nelle Forze di Polizia e nelle Forze Armate. La prova del colloquio con lo psicologo.

Parte II

Illustrazione dei principali test. In particolare:

- **Test di personalità** (Rorschach; Z test; TAT; PFS)
- **Test grafici** (Test dell'albero; Test della figura umana; Test della casa; Test della famiglia)
- **Tecniche di completamento** (Frase da completare)
- **Inventari autografici** (MMPI; SCID II; Big Five Questionnaire; 16PF-5; WIS/SVP; EQ-i; ecc.).

Parte III

I **test attitudinali** più utilizzati nelle selezioni: indicazioni su come affrontarli e risolverli. La Parte offre anche numerosi questionari per l'esercitazione e la verifica della preparazione raggiunta.



Registrati sul nostro sito: grazie al **software gratuito** potrai effettuare infinite simulazioni delle prove di selezione.

Per essere sempre aggiornato seguici su Facebook 

facebook.com/infoconcorsi

Clicca su mi piace  per ricevere gli aggiornamenti.



www.edises.it
info@edises.it



ISBN 978-88-9362-210-3



€ 22,00 9 788893 622103